**БЛАНК ВОЗВРАТА ТОВАРА ИНТЕРНЕТ МАГАЗИНА «Nord-car.ru»**

|  |
| --- |
|  |

БЛАНК ВОЗВРАТА ТОВАРА «**Nord-car.ru**»

Время рассмотрения заявки – до 10 рабочих дней.

ФИО клиента

Номер и дата заказа

Цена

Артикул товара

Количество

Наименование товара

Производитель

Причина возврата:

Статус приемки

(на реализацию, возврат поставщику, на склад компании, другое)

Подпись и ФИО клиента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«**Nord-car.ru**»:

(нужное подчеркнуть)

Подпись и ФИО принявшего товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Уважаемый клиент, для проведения возврата детали необходимы следующие документы:

1. Заполненный Бланк возврата.

2. Копию расходной накладной (Торг-12) или Заказа клиента.

3. Документ обратной продажи ТОРГ-12 и счет-фактуру, если клиент является плательщиком НДС.

4. При возврате товара c выявленными в нем скрытыми недостатками, необходимы следующие документы:

 Заказ-наряд на проведение данных ремонтных работ (установка, замена позиции).

 Копии платежных документов на оплату соответствующих видов работ.

 Акт о выявлении дефекта данной позиции.

Условиями возврата товара Покупателем являются:

1. Наличие на Товаре стикера Поставщика (фирменной наклейки с обозначением номера детали, наименованием Покупателя).

2. Отсутствие на Товаре следов установки, загрязнений и эксплуатации.

3. Целостность и чистота упаковки Товара, отсутствие на товаре и упаковке посторонних надписей.

4. Отсутствие иных нарушений товарного вида и упаковки.

Подпись и ФИО клиента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

Заполняется менеджером по возвратам:

Поставщик

Сумма по накладной

Дата забора

Дата накладной

Подпись, расшифровка

Удержание за возврат

линия отреза

ОТРЫВНОЙ ЛИСТ БЛАНКА ВОЗВРАТА КЛИЕНТА

ФИО клиента:

Номер и дата заказа:

Цена:

Артикул товара:

Количество:

Наименование товара:

Производитель:

Статус приемки:

 (нужное подчеркнуть)

Подпись и ФИО принявшего товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Дата приема \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П